

## TALLER: RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL ÁMBITO SANITARIO

### Objetivos:

- Explicar la génesis y causas del conflicto, particularmente referenciado al ámbito sanitario: ENTENDER EL CONFLICTO.
- Identificar cuáles son las responsabilidades que pueden derivarse de los conflictos sanitarios y medidas de prevención: RESPONSABILIZARSE DEL CONFLICTO.
- Ofrecer un modelo de comunicación efectiva para evitar o disolver el conflicto: COMUNICARSE DESDE EL CONFLICTO.
- Explorar las causas, consecuencias y medidas de solución derivadas del conflicto entre compañeros y con pacientes. AFRONTAR EL CONFLICTO.

**Fecha:** 27 de mayo de 2024 de 17 a 20 h. Colegio de Médicos

**Curso acreditado:** SI

### Programa:

- 1.- Origen y etiología del conflicto. “El Mapa”.
- 2.- Tipos de conflictos sanitarios.
- 3.- La asertividad en la relación médico-paciente. La comunicación de malas noticias.
- 4.- Medidas de afrontamiento del conflicto entre compañeros.
- 5.- La judicialización del conflicto sanitario y su prevención.

### Ponentes:

**Tomás Soria Sánchez.** Abogado. Mediador sanitario. Máster en Neurociencia cognitiva. Director de Avance Bioformación. Madrid.

**Diana Muñoz Marín.** Licenciada en Derecho. Máster en Marketing. Coach certificado por CTI. Directora del Instituto de Inteligencia Jurídica. Bilbao.

**Ana Martínez Zarza.** Licenciada en psicopedagogía. Máster en Inteligencia emocional. Directora del Centro de Crecimiento Personal “Ana Zarza”. Burgos.

